



La RGPD et nous

Pourquoi nous collectons vos données ?

Les données personnelles que nous récoltons servent uniquement à effectuer une réservation, établir un contrat (qui nécessite juridiquement la collecte de ces données) ainsi que pour répondre au mieux à vos demandes et vos attentes lorsque vous nous contactez. Nous ne collectons que les données dont nous avons la nécessité.

Dans quel cas nous collectons vos données et qui les conserve ?

Les données sont conservées par le camping Le Val Fleuri lui-même ainsi que par les différents prestataires qui participent à la réalisation et la gestion du contrat (plateformes de réservation, paiement en ligne, facturation, communication d'informations personnelles, accès à la wifi) elles peuvent aussi être conservées pour des enquêtes de satisfactions ou des statistiques. Vous êtes amenés à nous communiquer ces données lorsque vous faites une demande d'informations, une réservation. Que ce soit par mail, par téléphone ou en face à face nous sommes susceptibles de vous demander de nous communiquer des données personnelles. Elles serviront seulement à répondre à vos attentes et à créer et gérer votre contrat de réservation. Si et seulement si vous avez donné votre accord, elles peuvent servir à vous envoyer des offres promotionnelles ou information sur le camping. Ces informations ne sont ni données, ni vendues, ni échangées.

Combien de temps garde t'on vos données et comment les consulter.

Nous conservons vos données personnelles en fonction de la réglementation obligatoire (ex : les données nécessaires à la création d'une facture sont gardées 10 ans soit le nom, le prénom et l'adresse), au-delà de cette période, vos données sont entièrement supprimées (les données de paiement en ligne sont détruites directement après l'encaissement). Les autres données sont conservées 3 ans dans notre logiciel de gestion puis effacées. Conformément à la loi informatique et liberté n°78-17, et au règlement Européen sur la protection des données (RGPD), le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression concernant les données collectées sur ce site. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant par courrier ou par mail à l'adresse suivante :

M Jean Luc ROBLES
Camping Le Val Fleuri
Route de Montigny BP8
Cloyes sur le Loir
28220 Cloyes les trois Rivières
Ou à info@val-fleuri.fr.